



Beheer- en bestedingsplan LMS 2027-2031

Besproken en vastgesteld in het Bestuurlijk Meldkamer Beraad op 26 augustus 2026
namens de minister van JenV



In december 2025 heeft het Strategisch Meldkamerberaad (SMB) middels een brief aangekondigd om voor de periode 2027-2031 geen vraagarticulatie te doen en zij heeft LMS gevraagd het Beheerplan 2026-2030 te actualiseren en te sturen op de grote projecten/vervangingen (MKCS, ABS, VMX, hercontractering C2000) en daarbij oog te houden voor de maatschappelijke opdracht van de disciplines. Dit besluit nam het SMB vanwege het feit dat de vervangingsopgaven van de drie grote systemen en het op orde krijgen van fundamentele zaken de komende jaren essentieel is. Dit beperkt de mogelijkheden voor nieuwe opgaven aan LMS.

Strategische roadmap en vraagarticulatieproces

LMS werkt aan een strategische roadmap die inzicht gaat verschaffen in de activiteiten waaraan gewerkt wordt, met bijbehorende tijdlijnen, en wat dit betekent voor de hoeveelheid resterende ruimte om nieuwe vragen op te pakken. Ook gaat LMS, in afstemming met het SMB, met een voorstel komen voor een beter ingericht vraagarticulatieproces. De SMB-leden van de disciplines gaan werken aan de interne afstemming, zodat de wensen en behoeften van alle organisaties binnen hun eigen achterban beter in beeld komen en tegelijkertijd stellen zij zich tot doel om de grote (gemeenschappelijke, landelijke) vraagstukken op tafel te krijgen.

Gemeenschappelijk meldkamerbeleid en governance

Het SMB zal, in lijn met de uitwerking van de agenda van de toekomst, samen met de Beleidsadviesgroep, aan de slag gaan met een strategische beleidsagenda, zodat er beter gestuurd kan worden op de gezamenlijke vraagarticulatie. Daarnaast wordt nagedacht over het stellen van kaders en worden huidige overlegstructuren en de governance heroverwogen. LMS zal t.z.t. een vertaalslag maken naar beheeractiviteiten en vastleggen in het beheer- en bestedingsplan.

Beleidsdoelen en beleidskaders

(art. 2 Hoofdpijnen van beleid en beheer meldkamers lid 1 en 2)

De beleidsdoelen zijn:

- Het zoveel mogelijk in het eerste contact helpen van de burger;
- Eén landelijk kwaliteitsniveau, waardoor de burger kan rekenen op dezelfde dienstverlening van de meldkamers ongeacht de locatie van de hulpvraag;
- Continue bereikbaarheid en beschikbaarheid van de meldkamers en hun overnemen van elkaars meldkamerfunctie, zowel bij verstoringen als bij piekbelastingen;
- Een optimale informatie-uitwisseling tussen hulpverleners en meldkamers;
- Een stelsel van tien operationeel en beheersbaar samenwerkende meldkamers.

De beleidskaders zijn:

- de continuïteit van meldkamers voor hulpverleners wordt geborgd door aansluiting van de meldkamers op één landelijke ICT-voorziening voor het overnemen van elkaars meldkamerfunctie, met een uniforme inrichting van meldkamerapplicaties, kennisgeving en een gestandaardiseerde werkwijze, alsmede door een continu proces van proactief en integraal risicomanagement
- De informatievoorziening van de partijen en de uitwisseling van informatie tussen de meldkamerfuncties draagt bij aan de duiding van incidenten, rampen en crises, veiligheid van de inzet en van het ingezette personeel.
- de ICT van de meldkamers draagt bij aan de bereikbaarheid van de meldkamers, en aan het uitwisselen van informatie tussen de meldkamerfuncties en de operationele uitvoering;
- Innovatieve ontwikkelingen worden gestimuleerd en zijn doelmatig verbonden aan de in het eerste lid genoemde beleidsdoelen.

Opdracht LMS

De opdracht oorspronkelijke opdracht aan LMS en het multi-meldkamerveld was te komen tot een netwerk van tien operationeel geschakelde meldkamers aangesloten op één IV/ICT-infrastructuur, waarop vier disciplines, Koninklijke Marechaussee (KMar), de regionale ambulancezorg, de veiligheidsregio's/brandweer (VR's/brandweer) en de politie hun meldkamerfunctie kunnen uitoefenen en waarbij de meldkamers elkaars taken kunnen overnemen. LMS levert en beheert de hiervoor noodzakelijke meldkamervoorzieningen. Dit netwerk is met de komst van meldkamer Hilversum in 2025 gerealiseerd.

Een formele nieuwe opdracht ontbreekt vooralsnog, tegelijkertijd is duidelijk dat de gezamenlijke opgave ten aanzien van 24/7 missie-kritische hulpverlening nieuwe vraagstukken met zich meebrengt waarin LMS en het multi-veld elkaar nodig hebben en kunnen versterken. LMS organiseert zich zodanig dat zij haar positie als autoriteit op gebied van tijdskritische voorzieningen ook in de toekomst kan blijven waarmaken. De focus blijft hierbij op continuïteit, stabiliteit en veiligheid van de voorzieningen, maar met oog voor de ontwikkelingen van de disciplines en de flexibiliteit in dienstverlening die dat vraagt. Voor het optimaal functioneren van het netwerk en de keten is het noodzakelijk dat er minder ruimte is voor lokaal maatwerk en meer ruimte voor disciplinespecifieke oplossingen

Ontwikkelingen meldkamerstelsel

- Doorontwikkeling governance: o.a. herdefiniëren van rollen van bestaande gremia en invulling geven aan de sturing op gezamenlijke opdrachten buiten huidige governance.
- Eigenaarschap systemen: bevindt zich in de fase van gedachtenvorming t.a.v. bij welke partij het eigenaarschap past qua rol/positie, de consequenties die eraan verbonden zijn en welke aanpassingen dit eventueel vraagt in kaders en verdere regelgeving.
- Ter ondersteuning van het SMB op de collectieve opgave en gezamenlijke beleidsvorming is in 2025 een beleidsadviesgroep gevormd. In 2027 worden de eerste producten verwacht.
- De veranderingen in de mondiale verhoudingen maakt dat er meer aandacht is voor de vitale infrastructuur, waar de meldkamers deel van uitmaken en dat de eisen ten aanzien security en weerbaarheid verhoogd zijn.

Context: opbouw interne organisatie LMS



Missie en visie LMS

Missie: In het domein waar elke seconde telt, zorgt LMS voor continuïteit van meldkamervoorzieningen die de *lifeline* vormen voor burgers en hulpverleners, 24/7 en 'always on'.

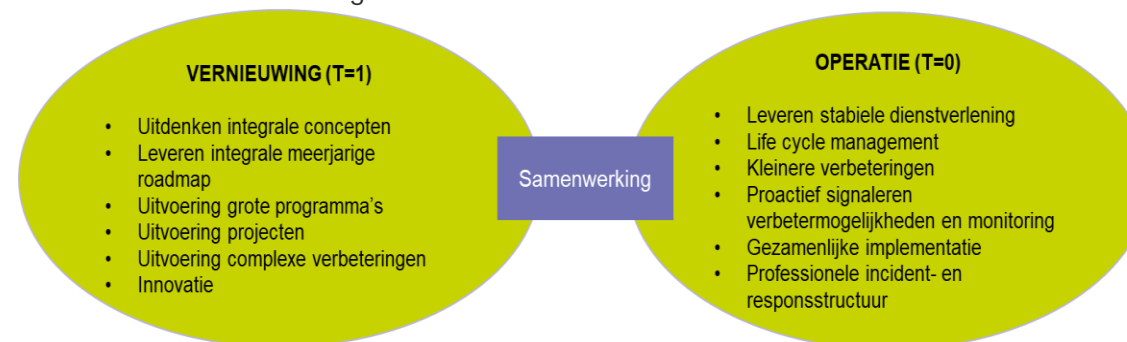
Visie: De visie beschrijft wat we zijn en waar we in geloven. Het vormt een ambitieus beeld van onze toekomst en hoe we onze missie willen realiseren. LMS opereert in een snel veranderende en kleurrijke meldkamerwereld. Een wereld waarin zowel de vraag- als aanbodzijde van nature gedifferentieerd en gecompartmenteerd functioneren en waarin ontwikkelingen snel gaan. LMS fungeert als verbinder tussen vraag en aanbod. Daarnaast bevordert LMS de multidisciplinaire samenwerking in het meldkamerdomein. Zij signaleert kansen en risico's als het gaat om de continuïteit van de meldkamerketen. Daarmee heeft LMS een unieke en verbindende rol in het meldkamerveld, die zich ontwikkelt tot LMS als meldkamerautoriteit, dienstverlenend aan het collectief.

Organisatieprincipes

- (Door)ontwikkelen op vraag van de disciplines, maar ook meedenken en sturen op basis van kennis van veranderingen in de techniek (technology push). Niet afwachtend, maar proactief. LMS inrichten als een door kennis gedreven regieorganisatie.
- Focus op continuïteit én vernieuwing: versterken van de voorzieningen die LMS al levert en zorgen voor continuïteit en stabiliteit. Tegelijkertijd meegaan en aanjagen van veranderingen die uitvoering van de meldkamerfunctie verbeteren en vereenvoudigen, passend bij de toekomstvisies van de disciplines.
- Betrouwbaar en flexibel: enerzijds: lange lijnen (roadmaps), anderzijds: kortcyclisch kalibreren (4-maandsrapportages).

Bouwen aan de organisatie

- Ontwikkeling van een beheerorganisatie naar een adaptieve, kennisgedreven regieorganisatie. Enerzijds 24/7 *always on* -beheer als basis met strenge eisen op het gebied van beheer, privacy, security en duurzame toegankelijkheid van informatievoorziening. Anderzijds in kunnen spelen op het snel-veranderende landschap en de wensen van gebruikers.
- Het aangaan van strategische partnerschappen met partners die in staat zijn onze hoge ambities t.a.v. continuïteit, veiligheid en vernieuwing waar te kunnen maken.
- Kort cyclisch ontwikkelen en implementeren.
- Ontwikkeling en beheer bij elkaar organiseren.
- Investeren in de benodigde kennis en kunde.



Kernwaarden LMS

- Continu verbeteren
- Nabijheid
- Solide basis
- Eén en ondeelbaar
- Vakmanschap

Context: maatschappelijke ontwikkelingen

Demografische veranderingen: arbeidsmarkt en toenemende zorgvraag

- Krapte: zowel LMS als de disciplines ervaren dat het moeilijker is om voldoende kwalitatief goede medewerkers te werven. De beroepsbevolking neemt af, dit maakt het lastiger om voldoende personeel te vinden, dat geldt zowel voor centralisten (disciplines) als technisch geschoold personeel (LMS). Dit noodzaakt tot het onderzoeken van mogelijkheden naar ondersteunende systemen om het personeel zo efficiënt mogelijk in te zetten.
- Vergrijzing: Voor de ambulancezorg is de druk dubbelop, omdat door de vergrijzing en langer thuiswonen er meer beroep wordt gedaan op zowel de meldkamer als de inzet van ambulances.
- Toenemende diversiteit van mensen die hulpvraag stellen, zowel in taal, als snelheid informatieverwerking als communicatiemiddel van voorkeur. De one-size-fits-all-benadering is niet langer toepasbaar. Flexibiliteit van dienstverlening is noodzakelijk.

Klimaat en energie

- Energiecrisis: De beschikbaarheid van olie en energie is niet langer vanzelfsprekend. Het netwerk is vol, elektriciteit is niet langer onbeperkt beschikbaar. Veranderingen in de wereld hebben effect op beschikbaarheid van olie. Partijen dienen zich hierop voor te bereiden en aan te passen.
- Klimaat effecten: ontstaan van (niet beheersbare) natuurbranden, wateroverlast, tekorten aan primaire voorzieningen en nieuwe gezondheidseffecten.
- Verduurzaming: er ontstaat/bestaat maatschappelijke en politieke wens/druk tot verduurzaming. Van overheidsorganisaties wordt 'groene' houding verwacht.

Samenwerking

- Geopolitieke veranderingen: de veranderende verhoudingen in de internationale betrekkingen, in het bijzonder de militaire dreiging, noodzaken tot nog nauwere samenwerking, ook in het bredere veiligheidsdomein, en vragen om andere prioritering van de opgaven voor het meldkamerveld. Partijen hebben gezamenlijk de opdracht gekregen de weerbaarheid te verhogen (72 uur). Stabiliteit en veiligheid van de systemen worden nog belangrijker. De noodzaak voor samenwerking met omliggende landen, bijv. implementatie van internationale standaarden neemt toe.
- Ketenorganisaties: Intensivering samenwerking acute zorgorganisaties, KCR2. Technische innovaties zijn nodig t.b.v. deze samenwerking.
- Vergroten scope: Meer partijen zoeken toenadering tot de disciplines vanwege interessante en relevante informatiepositie meldkamers.

Technologische veranderingen

- AI: Kansen: Inzet AI kan bijdragen aan o.a. terugdringen capaciteitstekort en kwaliteitsverbetering. Risico: Door recente AI-ontwikkelingen is *nep* niet of nauwelijks van *echt* te onderscheiden.
- Informatie: De meldkamerspartijen krijgen te maken met een steeds groter wordende hoeveelheid aan informatie doordat meer sensoren beschikbaar zijn en burgerparticipatie door het delen van informatie toeneemt.

Context: toekomstbeelden disciplines



Maatschappelijke opdracht: Lifeline voor burger, hulpverleners en ketenpartners, 24/7 bereikbaar en operationeel, coördinatiepunt in het ‘gouden uur’ en voor multidisciplinaire opschaling.

POLITIE

- Vraag en aanbod deels buiten Operationeel Centrum (OC) om, minder menselijke tussenkomst (o.a. d.m.v. AI). Data-gedreven werken.
- (Near) real time (be)sturing
- Werken als één OC voor de integrale politieoperatie. Dit vergroot het belang van virtueel werken en verkleint het belang van fysieke locaties
- Van reactief handelen naar voorspellen en voorkomen
- Focus op kerntaken en opdrachten, conform Koers politie (Kaderbrief)

KMAR

- Operationele gereedheid voor grootschalige conflicten
- Militarisering / collectieve defensie / beschermen van Nederlands- en NAVO-grondgebied / militaire mobiliteit (Host Nation Support); het bewaken van militaire transportroutes
- Versterken beveiliging van vitale objecten tegen hybride en statelijke dreigingen
- Het flexibel en robuust inrichten van de personele capaciteit
- Slimmer werken door technologie

VEILIGHEIDSREGIO'S (brandweezorg en crisisbeheersing en rampenbestrijding)

- Vorming van Operationeel Centrum (OC) voor de meldkamerfunctie brandweer en de meldkamerfunctie crisisbeheersing waar meer informatie-gestuurd gewerkt gaat worden.
- Grotere rol voor de beide meldkamerfuncties in de informatievoorziening rondom incidentbestrijding en crisisbeheersing.
- Meer sturende en coachende rol voor de CaCo, die ‘het gouden uur’ van de hulpverlening bewaakt en zorgt voor de aansluiting op de crisisstructuur.
- Vraag en aanbod deels buiten meldkamer om, minder menselijke tussenkomst (door gebruik AI)
- Informatie-uitwisseling via koppelvlakken met andere domeinen

AMBULANCEZORG

- Focus op (regionale) samenwerking in de zorgketen, zorgcoördinatie
- Samenwerking regionaal vormgeven
- Zorggerelateerde eigen state-of-the-art en wendbare IV-voorziening
- Informatie-uitwisseling via koppelvlakken met andere domeinen

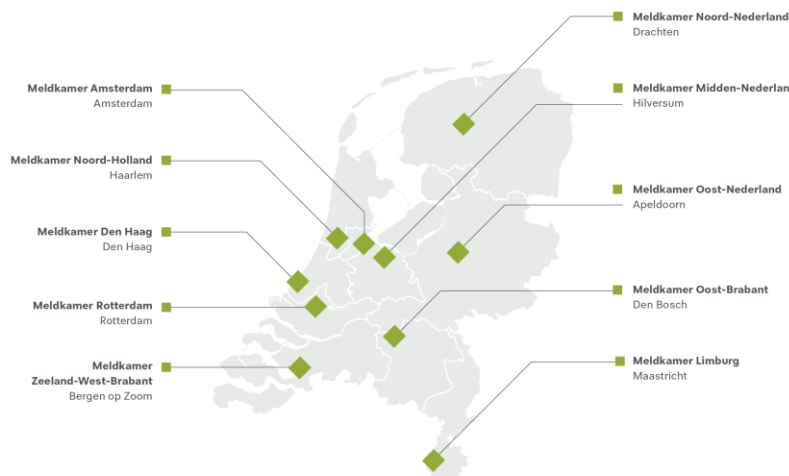
Context: vraagarticulatie meldkamerlocaties (2026-2030)*

* Betreft vraagarticulatie ronde 1 december 2024 – 1 maart 2025



Robuustheid van de dienstverlening (continuïteit en beschikbaarheid)

- Strategisch life cycle management
- Verbeterde processen voor changes, crisisrespons en vraagarticulatie, met een duidelijkere rol voor de operatie.
- Business continuïteit
- Fall-back, robuuste systemen, uitwijkmogelijkheden
- Preparatie op dreigingen; w.o. oorlogsdreiging
- Koppeling PTT en C2000
- Beter aansluiten LX en KMar op de LMS dienstverlening



Bevorderen van multidisciplinair samenwerken

- Samenwerken tussen kolommen, samenwerken met partners op de meldkamer en daarbuiten, nationaal en internationaal.
- Doorontwikkelen rol CaCo.
- Informatie uitwisseling met (maatschappelijke) partners en (semi)commerciële partijen.
- Platform voor informatiedelen en beeldoordeelsvorming, doorontwikkelen samenwerkingsplatform; sharepoint.
- Gemeenschappelijke informatiebeelden met partners maken (multi BOB), LMS onderdeel van een eco-systeem voor informatie voor meldkamers en crisisbeheersing.
- Operationele informatie uitwisseling. Zicht op slagkracht.

Professionele werkplek

- Meldkamer van de toekomst (Rotterdam en Haarlem na 2030); doorontwikkeling werkplekconcept.
- Verbeterde processen en beleid rond aanvraag middelen.
- Inrichting MK / aantal meldtafels mee laten groeien met behoefte uit de operatie.
- Huisvesting Donauweg
- Huisvesting Hilversum; nazorg goed organiseren.
- Uitkomsten RI&E omzetten in acties
- Opleidingsvoorzieningen doorontwikkelen. 4^e locatie bouwen in MKOB. Onderzoeken decentrale mogelijkheden.

Toepassen nieuwe technologieën

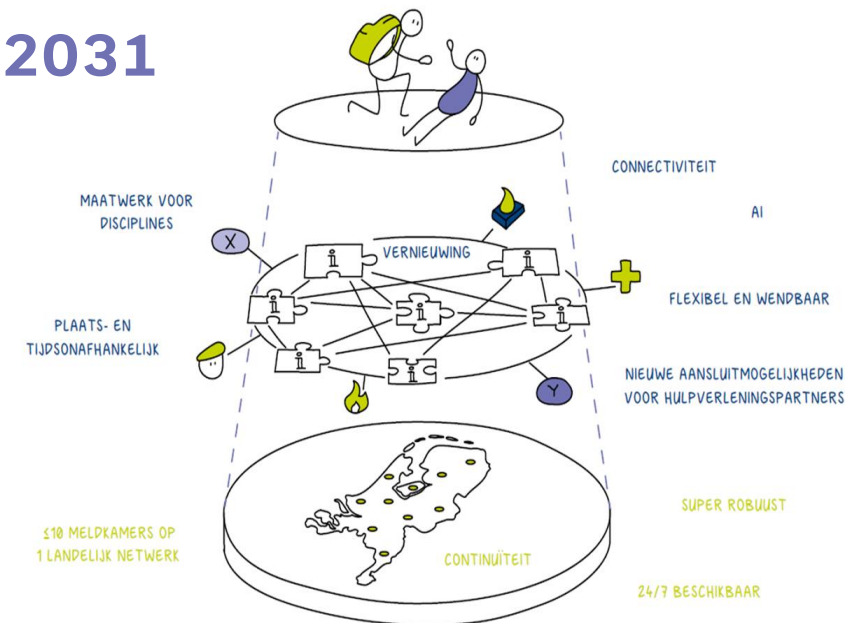
- Beeldregie en sensing; livestream
- AI-innovaties
- Automatiseren processen (verminderen menselijk handelen); toepassen Speech-2-Text (automatiseren 112-aanname).
- (Near) real time data gebruiken in de sturing.
- Komen tot nieuwe inzichten d.m.v. data analyses.
- Datagericht werken (collect; store; analyse; engage)
- Platform als landingsplaats voor innovaties vanuit de disciplines.

Anders werken

- Virtuele assistent
- Geautomatiseerd afhandelen van meldingen
- Doorontwikkelen POW
- Pilots aansluiting zorgcoördinatie op meldkamer ondersteunen
- Maatregelen i.v.m. personele krapte
- Ondersteunen disciplines bij standaardiseren van processen
- Verlengde triage / ander inzetprotocol technisch mogelijk maken

Van context naar beheer: ontwikkelijnen voor 2027 - 2031

De ontwikkelingen in de omgeving, zowel in breed perspectief als discipline-specifiek, in combinatie met de gegeven opdracht, maken dat de LMS zich in de periode 2027 – 2031 zal richten op vijf ontwikkelijnen. Daarbij vormen de eerste twee de basis, zij zijn gericht op het versterken van het ‘robuste motorblok’ voor de meldkamers, hierin zijn ook de prioriteiten van de afgelopen jaren te herkennen. Daarnaast vragen de ontwikkelingen in de omgeving ook aan LMS om zich te richten op vernieuwing: verkenning van nieuwe technologische mogelijkheden en verbreding van het blikveld van de disciplines richting andere (samenwerkings)partners. Tot slot hebben alle meldkamerpartijen ook nog een aantal gezamenlijke opdrachten dat nadere uitwerking vraagt.



Versterken continuïteit en stabiliteit van netwerk van meldkamers en missie-kritische communicatie(voorzieningen)

Privacy, Security, Duurzame toegankelijkheid en Integraal Risicomanagement verankeren in systemen, processen en gedrag

Verkennen en uitwerken van mogelijkheden om verbinding en informatiedeling verder en anders vorm te geven

Onderzoeken en toepassen van nieuwe technologieën die de meldkamerfunctie kunnen ontlasten en/of versterken

Met alle partijen samen werken aan een stevige basis voor de keten

Versterken

Vernieuwen

Continuïteit en stabiliteit



Onze hoogste prioriteit is het versterken van continuïteit en stabiliteit van het netwerk van meldkamers en missie-kritische communicatie(voorzieningen): *vergroten van de robuustheid van de bestaande infrastructuur en voorzieningen, verbeteren van de (fysieke) omstandigheden op de meldkamerlocaties zodat deze de uitvoering van de meldkamerfunctie optimaal ondersteunen.*

Het grootste deel van de capaciteit van LMS wordt ingezet ten behoeve van deze ontwikkelijn.

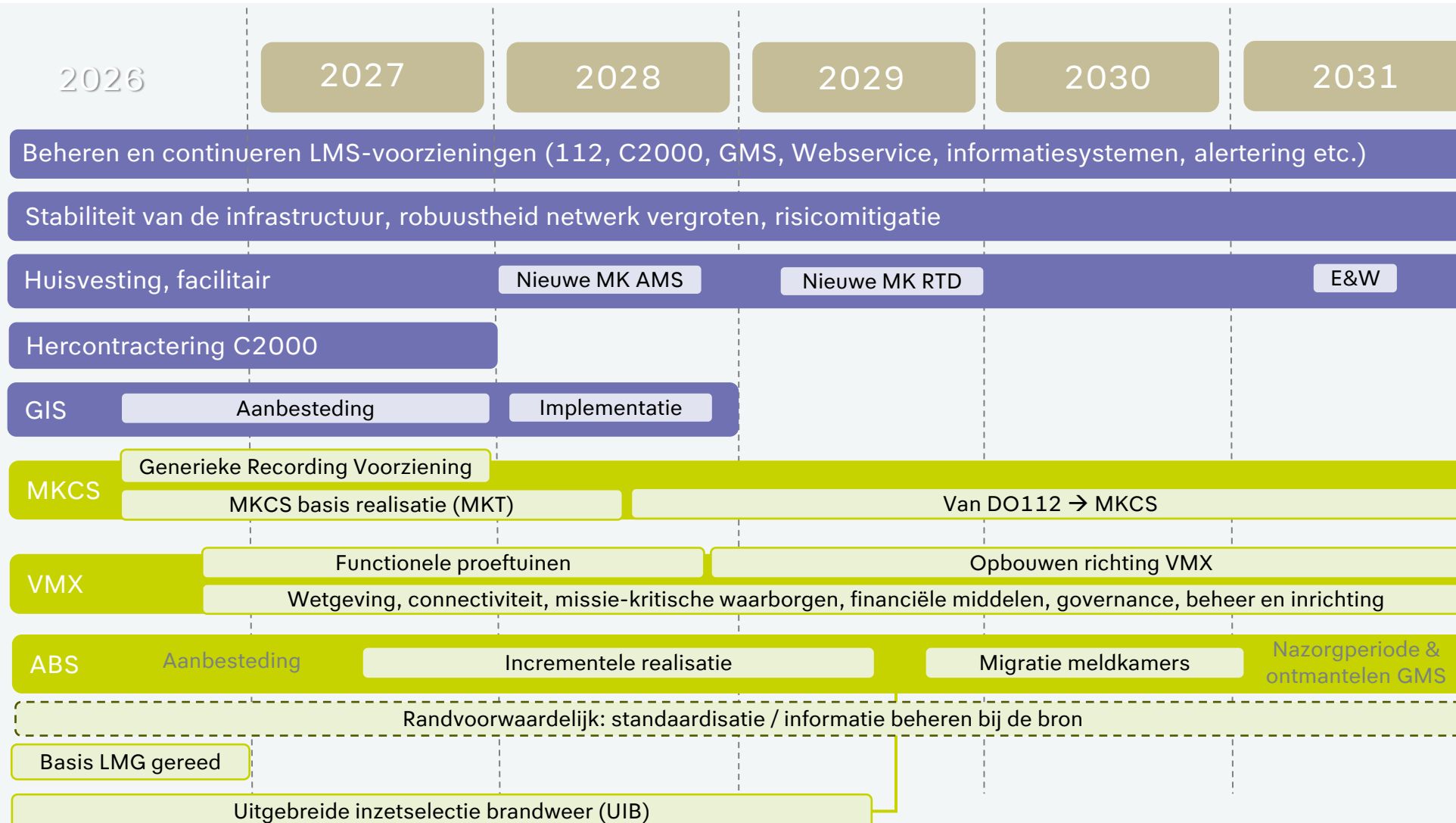
Meldkamervoorzieningen

- Beheer C2000: werken aan dekkingsproblematiek (DIPP-gebieden), back-up missie-kritische communicatie en fall-back radiobediensysteem, security, optimalisatie beheer.
- Samen met JenV zorgdragen voor de hercontractering C2000 met 1 system integrator (eind 2027 afgerond).
- Continueren GMS (ook: redundante webservice, virtuele omgeving, privacy mitigatieplan) en toewerken naar één landelijke GEO-omgeving (aanbesteding en implementatie GIS).
- Vergroten robuustheid platforms alertering. Aanbesteding Burgernetstelsel.
- Stabiliteit infrastructuur, o.a. vergroten redundantie, risicomitigatie
- Huisvesting op orde: continueren huisvesting en facility management en voldoende opleidingsvoorzieningen. Nieuwe locatie meldkamers Amsterdam (2028) en Rotterdam (2030). Optimaliseren Elektrotechnische en Werktuigbouwkundige (E&W) installaties.
- Uitvoering geven aan het LSM project waarin alle processen worden verbeterd, waaronder incident- en problemmanagement.
- Verbeteren incident- en crisisrespons-structuur.
- BIO2-maatregelen op alle kritieke systemen implementeren middels In Control Verklaringen.
- Verbeteren end-to-end-monitoring: inzicht in de keten ten behoeve van tijdig en anticiperend nemen van maatregelen bij (mogelijke) verstoringen.

Meldkamervoorzieningen (vervolg)

- MKCS: Verstevinging telefonievoorzieningen in techniek, organisatie en keten door uniformering communicatiesysteem (incl. Generieke Recording Voorziening). Vanuit de basis realisatie (MKT) verder uitbouwen.
- Inzetbehoefte RSTO heroverwegen en uitrol RSTO.
- Bijdragen aan Programma VMX (spraak/data/beeld), in de 1^e fase gericht op een basale startversie met een MCX-app. Via functionele, gecontroleerde proeftuinen iteratief ervaren en toewerken naar volgende scenario's. Parallel bouwen aan: o.a. wetgeving, connectiviteit, missie-kritische waarborgen, financiële middelen, governance, beheer en inrichting.
- Aanbesteding, realisatie en migratie ABS en koppeling Impa. Parallel werken aan standaardisatie / informatie beheren bij de bron.
- Uitgebreide inzetselectie brandweer (UIB).

Tijdlijn (optimaliseren) continuïteit en stabiliteit



Continuïteit

Vernieuwing

Privacy, security, duurzame toegankelijkheid en integraal risicomanagement (PSDI)



Privacy, security, duurzame toegankelijkheid en integraal risicomanagement verankeren in organisatie, systemen, processen en gedrag.

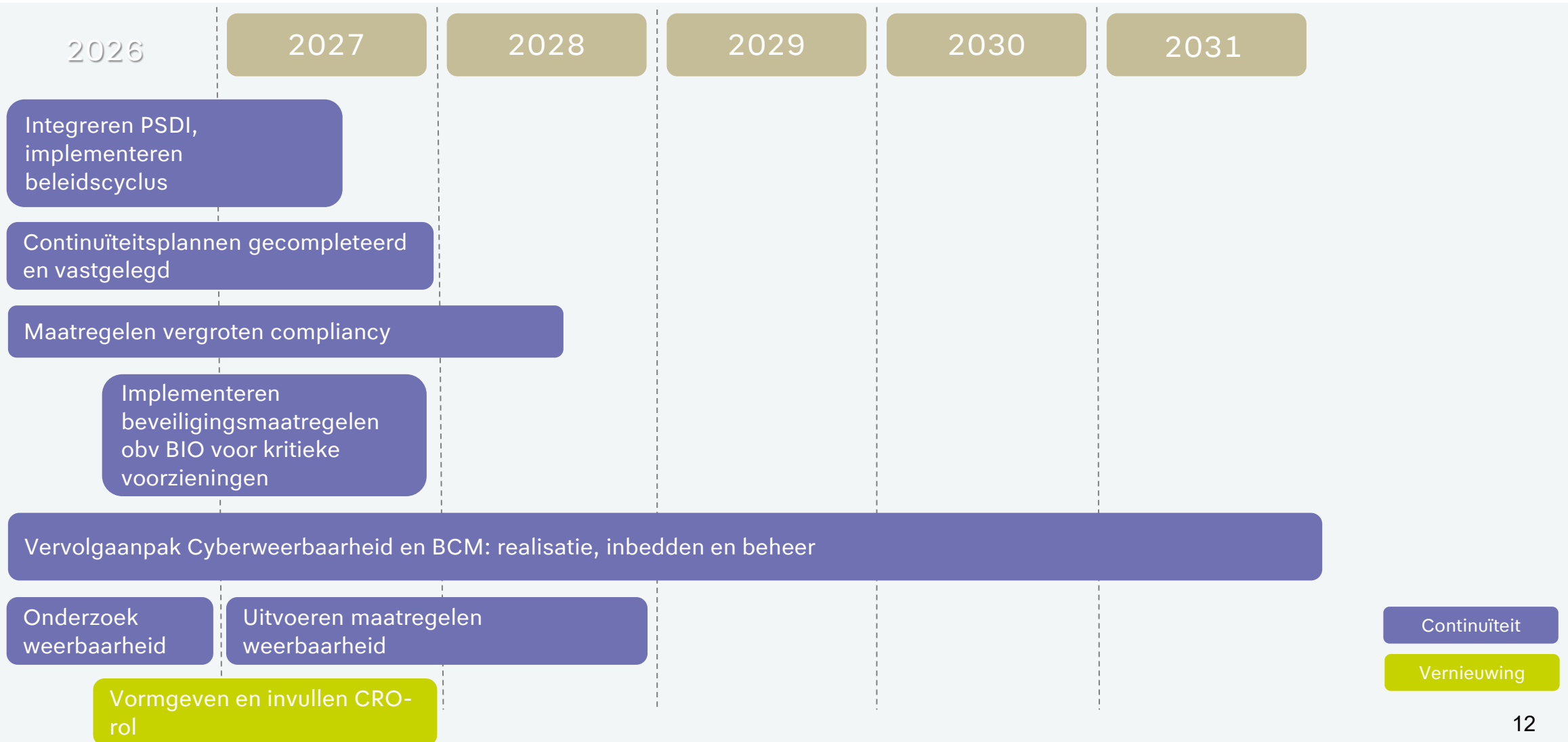
Toepassen

- Noodzakelijke stappen zetten en maatregelen nemen om (meer) compliant te worden aan regelgeving en beleidskaders op het gebied van privacy en security, zoals AVG en BIO.
- Implementeren beveiligingsmaatregelen conform BiO op basis van in 2024 uitgevoerde analyses (onder voorbehoud beschikbaarheid expertise) op C2000 en NL Alert en tenslotte GMS.
- Borgen Cyber security Programma politie -> Vervolgaanpak Cyber recovery en BCM en in aanvulling daarop resilience-onderzoek LMS
- Integreren van PSDI binnen de organisatie, beleidscyclus implementeren (evalueren, aanscherpen/bijstellen).
- Onderzoek naar bestaande initiatieven en (gezamenlijke) opgaven in het kader van vergroten weerbaarheid (72 uur). Uitvoeren van de noodzakelijke aanpassingen die voortvloeien uit het onderzoek. Verbinden met de bestaande BCM-plannen.
- Borgen kennisniveau binnen LMS m.b.t. privacy, security en duurzame toegankelijkheid.

Organiseren (rand)voorwaarden

- Borgen onafhankelijke positie tweedelijnsrol (zoals CRO).

Tijdslijn privacy, security, duurzame toegankelijkheid en integraal risicomanagement (PSDI)



Verbinding en informatie delen



Verkennen en uitwerken van mogelijkheden om verbinding en informatie delen verder en anders vorm te geven: *Invulling geven aan bestaande afspraken ten aanzien van het netwerk en basis om met elkaar de meldkamerfunctie optimaal te kunnen vervullen. Verkennen op welke manier we verbinding kunnen maken met de achterban en andere samenwerkingspartijen van de disciplines en welke mogelijkheden er zijn om meer plaats- en tijdonafhankelijk te werken zonder (informatie)veiligheid en continuïteit uit het oog te verliezen.*

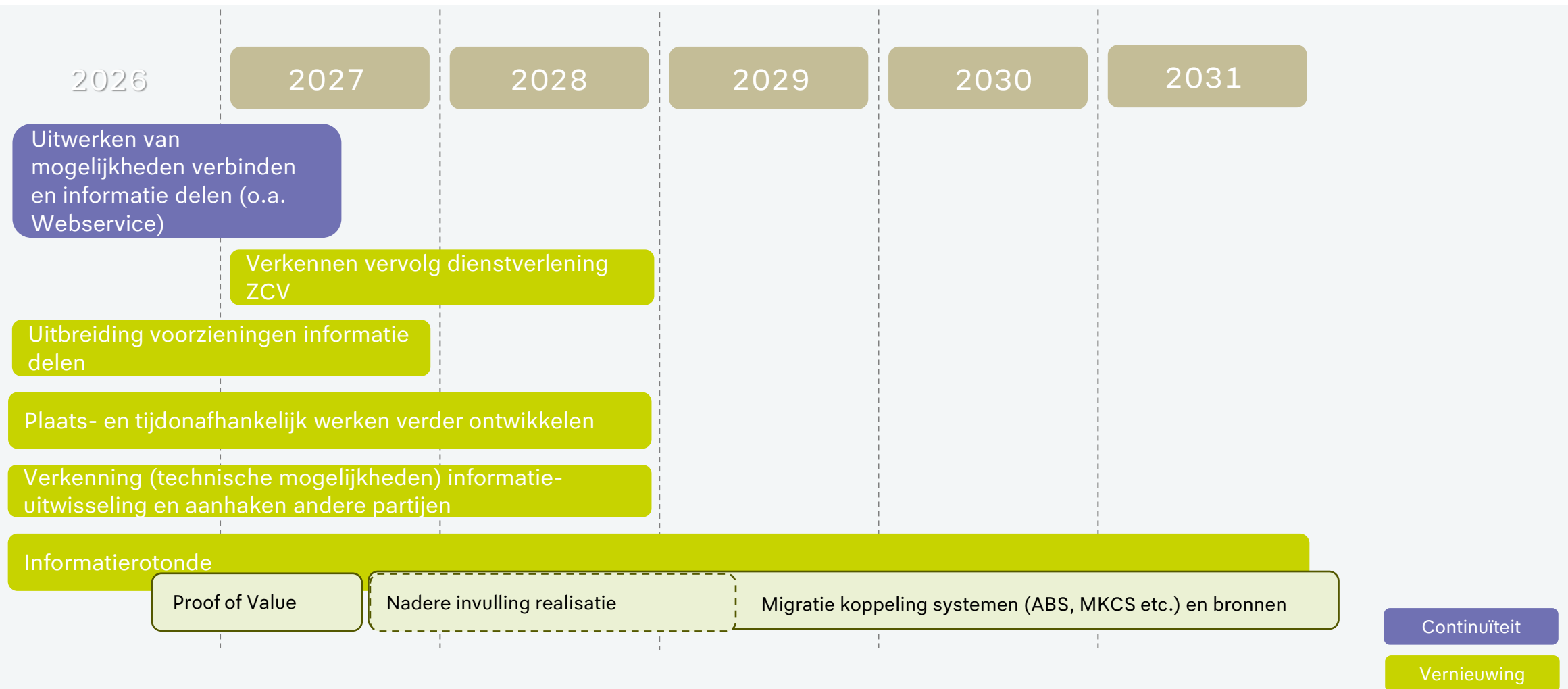
Uitwerken

- Uitbreiden van voorzieningen die het eenvoudiger maken om informatie te delen, zoals samenwerkingsplatform/communicatieplatform en webservice. T.a.v. Webservice: meer flexibiliteit in aansluitingen voor disciplines/ketenpartners realiseren.
- Informatierotonde: LMS gaat zich meer richten op data-uitwisseling en flexibele dienstverlening, federatief koppelen. Vervolgstappen bepalen op basis van de resultaten van de Proof of Value uit 2026. Bij positieve uitkomst werken aan integratie en implementatie.
- Plaats- en tijdonafhankelijk werken: remote werkplekken in toekomstig samenspel met fysieke locaties op basis van resultaten/bevindingen pilots (2025/2026) verder ontwikkelen met inachtneming van aansluitvoorwaarden.

Verkennen

- Verkennen van andere vormen en mogelijkheden van verbinding en ((near)real time) informatiedelen tussen de disciplines en met hun bredere organisatie(s); bijvoorbeeld door het vaststellen van aansluitvoorwaarden en/of gebruik van openstandaard koppelvlakken of ondersteuning multidisciplinaire opschalingssystemen.
- Op voordracht van de disciplines onderzoeken van de technische mogelijkheden van informatie-uitwisseling met en (in specifieke situaties) aanhaken van andere partijen dan de 4 disciplines en achterban.
- Onderzoeken en (her)definiëren dienstverlening LMS aan Ambulancezorg n.a.v. pilots ZCV.

Tijdslijn verbinding en informatie delen



Nieuwe technologieën



Onderzoeken en toepassen van nieuwe technologieën die de meldkamerfunctie kunnen ontlasten en/of versterken: *inzetten van technologie om de centralist beter te ondersteunen, waardoor capaciteit efficiënter kan worden ingezet, onderzoeken van mogelijkheden voor technische ondersteuning waardoor de meldkamer kan ontwikkelen van een reactieve naar een proactieve rol door te voorspellen en voor te bereiden op basis van informatie uit verschillende bronnen. De meldkamer als centraal punt.*

Toepassen

- Mogelijk maken dat nieuwe vormen van (automatisch) melden geïntegreerd worden in bestaande systemen en processen. Het ontwikkelen van een platform om automatisch meldingen vanuit het multidisciplinair veld met een nieuw ontwikkeld meldingenprotocol aan te bieden binnen het meldkamerdomein.
- Het werken met beelden op de meldkamer verder ontwikkelen; doorontwikkelen Livestream en Beeldregie.
- Invulling geven aan informatiebeelden op basis van visie op Business Intelligence (BI).

Onderzoeken

- Datagestuurd werken en het verkennen van de mogelijkheden met het doen van voorspellingen (van data naar informatie) op basis van historische data en informatie uit de omgeving.
- Doorontwikkelen visie op Business Intelligence (BI) en BI-omgeving (MIOG).
- Onderzoeken technische ondersteuning initiatieven van het veld t.a.v. terugdringen van de wachttijden 112.

Tijdslijn nieuwe technologieën



Continuïteit

Vernieuwing

Samen werken aan de basis

Met alle partijen samenwerken aan een stevige basis voor de keten: *LMS, de disciplines en/of de ministeries hebben een aantal gezamenlijke opdrachten op het scheidsvlak van beleid, beheer en operatie om de basis van de samenwerking en het functioneren van het netwerk van de meldkamers als geheel te versterken.*

Uitwerken

- Beleidsadviesgroep: gemeenschappelijke opdracht en discipline-ontwikkelingen in kaart brengen, werken aan gezamenlijk beleidsplan en bijbehorende randvoorwaarden in beeld brengen.
- BIAT - uitwerken doelarchitectuur, gegevensbeheer (ABS) en Informatiestandaard Meldkamer (randvoorwaardelijk voor informatierotonde).
- Harmonisatie en standaardisatie applicatielandschap.
- Informatiebeveiliging/BIO2: afspraken maken waarmee ketenverantwoordelijkheid kan worden geborgd.
- Implementeren multi-IB-beleid bij alle disciplines en LMS (BIO, NIS2, Strategisch kader informatiebeveiliging meldkamervoorzieningen).
- Afspraken maken over uitvoering door LMS van taken die niet noodzakelijkerwijs onder de wettelijke opdracht van LMS vallen (vb. beheren bij de bron).
- VMX: kaders en toepassing vernieuwing missie-kritische communicatie.
- Meldkamerveldbreed risico-raamwerk/ collectief risicoregister ontwikkelen waarin elke discipline kan kijken of risico zich voor eigen discipline voordoet. Risico-impact bepalen en daarmee prioriteren.

Verkennen

- Gezamenlijke visie op informatiemanagement
- Gezamenlijk verkennen of de bestaande beleidskaders nog passen bij de gewenste ontwikkelingen (zoals o.a. kader automatisch melden).



AMBULANCEZORG
NEDERLAND



BRANDWEER



POLITIE



Koninklijke Marechaussee



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Ministerie van Justitie en Veiligheid



Abstract Bestedingsplan 2027-2031



Bestedingsplan: begroting 2027 – 2031



Begroting

Het bestedingsplan heeft betrekking op de komende vijf jaar. Hoe verder in de toekomst, hoe meer onzekerheid over de ontwikkelingen, hoe groter dus potentieel de afwijkingen tussen begroting en realisatie. De begroting is een weergave van wat LMS denkt te gaan realiseren en is gebaseerd op bekende kwantitatieve gegevens, met ruimte voor bekende en onbekende toekomstige nog niet kwantificeerbare ontwikkelingen. De meerjarenbegroting wordt jaarlijks overeenkomstig de P&C cyclus herzien en daar waar mogelijk concreter gemaakt. (Realistisch begroten)

Gedurende 2026 zijn de, eveneens van het met ministerie van JenV afkomstige, bijzondere bijdrage voor Burgernet en NL Alert overgeheveld naar en daarmee integraal onderdeel geworden van de bijzondere bijdrage meldkamerdomein. De exploitatiekosten van zowel Burgernet als ook NL alert zijn dan ook onderdeel van dit bestedingsplan

LMS meerjarenbegroting 2027-2031 (bedragen x € 1.000,-)		Begroting				
		2027	2028	2029	2030	2031
Voorziening 1 Spoedvraag		60.636	43.129	41.640	36.534	36.355
Voorziening 2 Spoedrespons		94.165	84.719	55.270	55.434	55.823
Voorziening 3 M		10.926	11.440	14.005	14.799	9.045
Voorziening 4 ondersteunende systemen		7.367	6.511	6.399	6.429	6.399
Voorziening 5 IV/ICT Infrastructuur		38.081	35.628	36.485	37.400	41.600
Voorziening 6 Huisvesting & Facilitaire Services		28.926	29.851	28.738	27.106	27.106
Overige gebruikers @		11.105	11.105	11.105	11.105	11.105
Operationeel en lokaal beheer		31.811	31.811	31.811	31.811	31.811
Bedrijfsbureau		27.824	27.677	27.677	27.677	27.677
TOTAAL LMS		310.841	281.870	253.130	248.295	246.921
Totaal LMS excl overige gebruikers @		299.736	270.765	242.025	237.190	235.816
Bijdrage		254.850	253.650	253.600	253.600	253.350
"ruimte" (niet gekwantificeerde ontwikkelingen)		-44.886	-17.115	11.575	16.410	17.534

@ kosten worden verhaald bij de gebruikers

Hierin opgenomen: (naast de reguliere activiteiten)

- Realisatie MKCS basisvoorziening
- Lifecyclemanagement HMF
- Vervangen test en referentie centrum
- DIPP-Locaties
- Verwerving en implementatie ABS inclusief overbrugging GMS
- Afronden van aansluit projecten
- Kosten voor BBN3
- Bijdrage in rol continuïteits-CaCo
- Kosten van NL Alert en Burgernet

Hierin niet opgenomen:

Bekende maar nog niet kwantificeerbare (tijd en geld) ontwikkelingen op het gebied van:

- Instandhouding C2000
- Uitbreiding dan wel aanpassingen van "MKCS-basis"
- VMX

Bestedingsplan: Rekening-courant Meldkamerdomein



Rekening-courant

Bij de start van de LMS zijn in de rekening courant middelen beschikbaar gesteld voor, met name, de afronding van de vernieuwing C2000 en de samenvoeging en realisatie van het netwerk van 10 landelijke meldkamers en ABS. LMS is een nog in ontwikkeling zijnde organisatie met, van jaar tot jaar, sterk wisselende kosten en investeringspieken. Tegenover vrij stabiele jaarlijkse inkomsten staan daardoor nog zeer wisselende bestedingen.

Geprognosticeerd saldo Rekening-courant ultimo 2026: € 201 miljoen

Door JenV en LMS zijn in samenwerking ontwikkelingen benoemd die mogelijk ten laste van de rekening-courant kunnen gaan komen en daarmee dus een feitelijke overschrijding in enig jaar mogen veroorzaken:

- Continuering C2000 2027–2034
 - Vervanging randapparatuur
 - Vervanging TETRA-protocol
 - Meerkosten doorlopen contracten
- Business Case JenV t.b.v. VMX
- NIS 2
- Realiseren BBN3
- Innovatie
- Noodstroom: verlengen overbruggingsperiode

De overschrijdingen in 2027 en 2028, met name veroorzaakt door kosten verband houdend met C2000 waaronder lifecyclemanagement en de vervanging van het test en referentie centrum kunnen zijn dan ook gedekt door de rekening-courant.

Voor de jaren 2028 en verder ligt het in de lijn der verwachting dat de kosten nog zullen toenemen als gevolg van verlenging/ vernieuwing van de doorlopende contracten. Dit is op dit moment echter nog niet te kwantificeren.

Ontwikkeling rekening-courant: 2027-2031

Uitgaande van de op dit moment bekende bijzondere bijdragen, het meerjaren bestedingsplan en de hiernaast beschreven aanwending van de rekening-courant per 1 januari ziet het geprognosticeerde verloop van de rekening-courant er als volgt uit.

Rekening-courant Meldkamerdomein (bedragen x € 1.000,-)	Begroting				
	2027	2028	2029	2030	2031
Rekening-courant 1/1	200.986	156.100	138.985	150.560	166.971
Bijzondere bijdrage meldkamerdomein	254.850	253.650	253.600	253.600	253.350
Overige opbrengsten /doorbelastingen	11.105	11.105	11.105	11.105	11.105
Totaal inkomsten LMS	265.955	264.755	264.705	264.705	264.455
Totaal Bestedingen LMS	310.841	281.870	253.130	248.295	246.921
Mutatie boekjaar	-44.886	-17.115	11.575	16.410	17.534
Rekening-courant MKD 31/12	156.100	138.985	150.560	166.971	184.505