



De 112NL app

Met de 112NL app maak je **in noodsituaties contact met de 112 meldkamer.**

Bijvoorbeeld bij een ongeluk of bij brand.
Je **belt** dan **met een hulpverlener.**

Iedereen kan de 112NL app **gebruiken.**

Ook als je **moeite hebt met praten.**

Medewerkers van **de meldkamer** starten een **chatgesprek** als zij merken dat praten lastig gaat. Dat doen ze ook als je dit bij het instellen van de app hebt aangegeven.

Download de 112NL app voor iOS of Android

[112NL in de App Store \(apple.com\)](#)

[112NL - Apps op Google Play](#)

Als de app is geïnstalleerd, moeten **eenmalig de volgende stappen doorlopen** worden.

Druk op **START**



Vul je **mobiele telefoonnummer** in

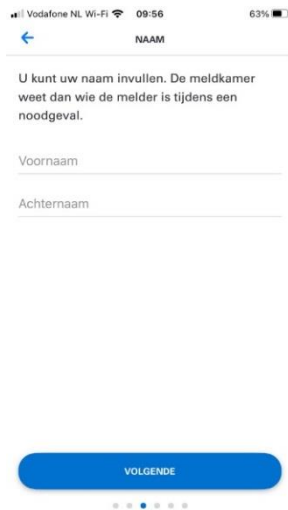


Druk op **VERIFIEER**

Je **ontvangt** een **code via SMS**

Vul deze code in

Vul je **naam** in



The screenshot shows a mobile app interface with a status bar at the top displaying 'Vodafone NL Wi-Fi', '09:56', and '63%'. The app title is 'NAAM'. Below the title, there is a blue back arrow icon. The main text reads: 'U kunt uw naam invullen. De meldkamer weet dan wie de melder is tijdens een noodgeval.' There are two input fields: 'Voornaam' and 'Achternaam'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'VOLGENDE' and a progress indicator with five dots, the second of which is filled.

Druk op **VOLGENDE**

Kies je **voorkeurstaal**



The screenshot shows a mobile app interface with a status bar at the top displaying 'Vodafone NL Wi-Fi', '09:56', and '63%'. The app title is 'CHAT'. Below the title, there is a blue back arrow icon. The main text reads: 'Wanneer u moeite heeft met de Nederlandse taal, dan kan de meldkamer met u chatten in een andere taal. Voor de vertaling maakt de app gebruik van een vertaalfunctie van Google. Vul uw voorkeurstaal in en of u de chat wil vertalen.' There is a section for 'Voorkeurstaal' with 'Nederlands' selected and a blue arrow icon to its right. Below this is a section for 'Vertaal chat' with 'Nee' selected. At the bottom, there is a large blue button labeled 'VOLGENDE' and a progress indicator with five dots, the third of which is filled.

Druk op **VOLGENDE**

Geef aan dat je **moeilijk spreekt of hoort**



The screenshot shows a mobile app interface with a status bar at the top displaying 'Vodafone NL Wi-Fi', '09:57', and '63%'. The app title is 'COMMUNICATIEVE BEPERKING'. Below the title, there are four radio button options for selecting a communication difficulty. The last option, 'Ik heb moeite met horen en spreken', is selected and marked with a blue checkmark.

COMMUNICATIEVE BEPERKING

☐ Ik heb geen problemen met horen en spreken

☐ Ik heb alleen moeite met horen

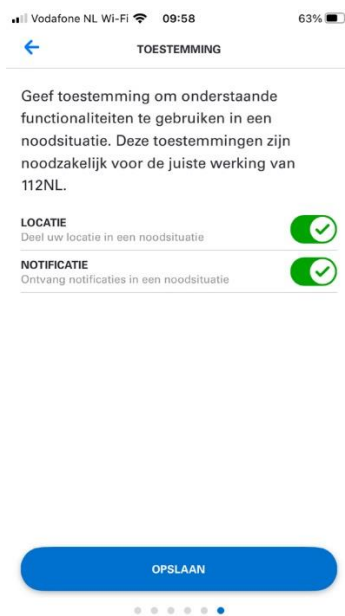
☐ Ik heb alleen moeite met spreken

☒ Ik heb moeite met horen en spreken

Geef toestemming om je **locatie** te **delen**

(bij gebruik van de app)

Geef toestemming om **notificaties** te **ontvangen**



The screenshot shows a mobile app interface with a status bar at the top displaying 'Vodafone NL Wi-Fi', '09:58', and '63%'. The app title is 'TOESTEMMING'. Below the title, there is a paragraph explaining the purpose of the permissions. Then, there are two toggle switches, both of which are turned on (green). The first toggle is for 'LOCATIE' (Location) and the second is for 'NOTIFICATIE' (Notifications). At the bottom, there is a blue button labeled 'OPSLAAN' (Save).

TOESTEMMING

Geef toestemming om onderstaande functionaliteiten te gebruiken in een noodsituatie. Deze toestemmingen zijn noodzakelijk voor de juiste werking van 112NL.

LOCATIE
Deel uw locatie in een noodsituatie ☒

NOTIFICATIE
Ontvang notificaties in een noodsituatie ☒

OPSLAAN

Druk op **OPSLAAN**



Bij nood: druk op de **rode belknop**

Veeg naar rechts voor het **chatten**

LET OP Het begin van het chatgesprek **kan even duren**

